


WWW.TISPARKLE.COM

 **SPARKLE** | **CORPORATE**
PLATFORM

 We collaborate and together
we evolve.

 **SPARKLE**



SOLUZIONI PER CLIENTI MULTINAZIONALI INSIEME OLTRE FRONTIERA

Le soluzioni di Sparkle dedicate alle imprese italiane multinazionali offrono un concreto supporto all'internazionalizzazione e alla delocalizzazione del business.

Grazie ad una vasta gamma di opzioni che vanno dalle soluzioni di connettività cost effective per piccole e medie imprese, fino a soluzioni di business continuity con massimi livelli di prestazioni e disponibilità di servizio, l'offerta consente di personalizzare le soluzioni per operare al meglio nel proprio contesto industriale, nel segno della più alta flessibilità e professionalità. Le soluzioni, integrate con l'offerta nazionale di TIM, sono ingegnerizzate per garantire la completa omogeneità del servizio in ambito globale. Il cliente beneficia di un single *point of contact* per tutti gli aspetti commerciali, di provisioning, di customer care e di fatturazione sia per i servizi nazionali che per quelli internazionali.

SOLUZIONI PER CONNETTIVITÀ INTERNET/INTRANET E RETI DEDICATE

Hyperway Abroad

Hyperway Abroad è un servizio completo che offre al cliente la possibilità di sviluppare la propria rete virtuale ed integrare i propri servizi di telecomunicazione. Grazie ad un backbone multiservice IP MPLS all'avanguardia, con classi di servizio differenziate ed elevati standard qualitativi per tutta la vasta gamma di accessi VPN (come Leased Line, xDSL, Ethernet, satellite, UMTS, Wi-Fi, GSM/GPRS/UMTS) è possibile fornire servizi integrati Voce, Dati e Video worldwide. La tecnologia MPLS rende possibile la realizzazione di reti VPN con implementazione QoS end-to-end.

La soluzione Hyperway Abroad prevede le seguenti opzioni:

- IPPrivate, una rete IP VPN MPLS tra le sedi del cliente di tutto il mondo
- Ethernity, soluzione ethernet end-to-end "state-of-the-art" basata sui più recenti standard MEF
- IP Full Internet, per aprire la VPN ad Internet
- IP Live, un servizio video interattivo all'interno di una rete IP che permette chiamate in videoconferenza tra le proprie sedi ottimizzando così la comunicazione intra-aziendale e riducendo i tempi e le spese di viaggio
- IP Multimedia, un servizio di Voice over IP (VoIP) che offre l'efficienza di una rete unificata con notevoli risparmi sui costi di traffico telefonico
- IP Secure, un accesso Internet locale con gestione tunneling IPsec in rete

Oltre ad assicurare una copertura globale a livello mondiale, il servizio consente di raggiungere i maggiori Cloud Player in Europa, America e Asia in modo da consentire ai clienti di integrare facilmente il capability cloud nella loro VPN.

Direct Link Abroad

Una soluzione globale di managed bandwidth che offre collegamenti digitali permanenti o temporanei attraverso circuiti internazionali dedicati su backbone SDH. Il servizio, inoltre, offre al cliente la possibilità di utilizzare connettività Ethernet dedicata (su backbone tradizionali o di nuova generazione) e include i servizi di connettività Ethernet end-to-end.

Datasymphony Abroad

La soluzione di outsourcing chiavi in mano rivolta alle aziende multinazionali che permette la fornitura, la manutenzione e la gestione della rete e degli apparati in tutto il mondo. L'offerta si basa su eccellenti servizi di assistenza e consulenza forniti dal centro di gestione del Gruppo TIM.

I servizi di outsourcing dell'offerta Datasymphony Abroad comprendono:

- Provisioning, maintenance e management di apparati a livello globale
- Molteplici soluzioni di Backup (su rete MPLS, Internet, satellite, ISDN, mobile)
- Livelli di Servizio ad elevati standard Service Level Agreements
- Help Desk multilingua (Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo, Arabo)

SOLUZIONI A VALORE AGGIUNTO

Mobility Solutions

Un unico client software con un prezzo flat mensile per accedere in mobilità ad Internet, o alla propria rete Intranet aziendale, da qualsiasi parte del mondo. L'accesso è disponibile in 120 Paesi da circa 60 milioni di hot spot WiFi nel mondo utilizzando i più diffusi sistemi operativi per l'accesso a tablet, smartphone e laptop.

Soluzioni Cloud Abroad

L'offerta Cloud Abroad comprende servizi di housing/co-location, hosting dedicato e virtuale e soluzioni personalizzate in grado di offrire in modo flessibile risorse hardware ed applicazioni alle aziende che necessitano di internazionalizzare le proprie necessità ICT senza dover disporre al proprio interno di risorse e personale dedicato. I servizi sono erogati attraverso le infrastrutture del Gruppo TIM e i Data Center di Sparkle nel mondo sono pienamente integrati con le nostre soluzioni di connettività Internet e MPLS, garantendo pertanto i più elevati standard di affidabilità e sicurezza.

Soluzioni Cloud Connect

Soluzioni di connettività sicura, dedicata e conveniente verso i principali Cloud Players in Europa, America e Asia. La soluzione risponde alla nuova esigenza delle aziende di virtualizzare le proprie applicazioni in punti di scambio neutrali, raggiungibili mediante una connettività particolarmente affidabile. Con Cloud Connect è possibile accedere a servizi cloud multi-player, come Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) e Google. Cloud Connect, associato ai servizi di connettività standard (Hyperway Abroad, Directlink Abroad, ecc.) offre maggiore affidabilità, velocità, sicurezza e minima latenza rispetto alle connessioni tipiche su public Internet.

