

Relazione di Trasparenza ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Service Act)

Operatore: Telecom Italia Sparkle S.p.A. e le proprie Controllate rientranti nel perimetro di applicazione del Regolamento (UE) DSA.

Nota: Quanto indicato nella presente relazione relativamente a Telecom Italia Sparkle S.p.A. è da intendersi riferibile e applicabile anche alle Controllate rientranti nel perimetro di applicazione del Regolamento (UE) DSA.

Periodo di riferimento: 17 febbraio 2024 – 16 febbraio 2025.

1. Introduzione

Telecom Italia Sparkle S.p.A. è un operatore di telecomunicazioni italiano, operante principalmente nel mercato wholesale. La presente relazione di trasparenza è redatta in conformità agli obblighi stabiliti dal Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act - DSA), con particolare riferimento agli articoli 15 e 24, che richiedono ai fornitori di servizi intermediari di pubblicare relazioni annuali sulla trasparenza delle attività di moderazione e gestione delle segnalazioni.

Telecom Italia Sparkle S.p.A. è un prestatore di servizi intermediari ex articolo 3 Regolamento (UE) 2022/2065 e la presente relazione è stata elaborata secondo quanto previsto all'Allegato 2 Parte 1 punto 3 del Regolamento di esecuzione UE 2024/2835 della Commissione del 4 novembre 2024. **Il documento è pubblicato online sul sito ufficiale della società all'indirizzo <https://www.tisparkle.com/digital-services-act> per una semplice e chiara consultazione.**

Telecom Italia Sparkle S.p.A. si impegna a garantire la massima trasparenza e la conformità alle normative europee, assicurando ai propri utenti e alle autorità

Telecom Italia Sparkle S.p.A.

competenti l'accesso a informazioni chiare e aggiornate sulla gestione dei contenuti e sulla cooperazione con le autorità.

Telecom Italia Sparkle S.p.A. offre principalmente servizi di semplice trasporto di dati (c.d. *mere conduit*), che consistono nella trasmissione di informazioni su reti di comunicazione senza alcuna manipolazione o intervento sui contenuti trasmessi, né alcuna possibilità di accesso agli stessi. Tali servizi includono, a titolo meramente esemplificativo:

- Punti di interscambio internet, punti di accesso senza fili;
- Reti private virtuali;
- Risolutori e servizi di DNS;
- Voice over IP e altri servizi di comunicazione interpersonale.

Telecom Italia Sparkle S.p.A., fornisce un unico servizio di memorizzazione delle informazioni (c.d. *hosting*), che consente agli utenti di archiviare e gestire i propri dati in un ambiente cloud.

2. Punti di contatto e meccanismi di segnalazione

In conformità agli articoli 11, 12 e 18 del Regolamento (UE) 2022/2065, Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha reso disponibili sul proprio sito internet i seguenti punti di contatto:

- **Punto di contatto per le autorità competenti** ex articolo 11 del DSA, per consentire a Telecom Italia Sparkle S.p.A., in qualità di prestatore di servizi intermediari, di comunicare direttamente con le autorità, la Commissione e il comitato delle autorità.
- **Punto di contatto per gli utenti** ex articolo 12 del DSA per consentire ai destinatari del servizio di comunicare direttamente e rapidamente con Telecom Italia Sparkle S.p.A., per via elettronica e in modo facilmente fruibile attraverso un punto di contatto unico.

- **Canale di comunicazione per la notifica di sospetti di reati** ex articolo 18 del DSA, Telecom Italia Sparkle S.p.A., in qualità anche di prestatore di servizi di memorizzazione di informazioni, qualora venga a conoscenza di informazioni che fanno sospettare che sia stato commesso, si stia commettendo o probabilmente sarà commesso un reato che comporta una minaccia per la vita o la sicurezza di una o più persone, informa senza indugio le autorità giudiziarie o di contrasto dello Stato membro o degli Stati membri interessati in merito ai propri sospetti, fornendo tutte le informazioni pertinenti, attraverso un canale di comunicazione dedicato.

Questi punti di contatto sono indicati sul sito ufficiale della società all'indirizzo <https://www.tisparkle.com/digital-services-act> e costantemente aggiornati per garantire un'efficace interazione con utenti, enti regolatori e altre parti interessate.

3. Segnalazioni e moderazione dei contenuti

Telecom Italia Sparkle S.p.A., in qualità di prestatore di servizi intermediari include, nelle proprie condizioni generali, informative sulle restrizioni che impone in relazione all'uso dei propri servizi riguardo le informazioni fornite dai destinatari del servizio ex articolo 14 del DSA. Tali informative sulle restrizioni riguardano il solo servizio di memorizzazione delle informazioni (c.d. *hosting*) in quanto non applicabili per i servizi di mero trasporto di dati (c.d. *mere conduit*). Durante il periodo di riferimento (**17 febbraio 2024 - 16 febbraio 2025**), Telecom Italia Sparkle S.p.A. non ha ricevuto segnalazioni di alcun tipo relative a contenuti illegali o a presunte violazioni delle condizioni di utilizzo dei suoi servizi. Di conseguenza:

- Non sono stati rimossi o disabilitati contenuti sulla base di segnalazioni.
- Non sono stati applicati provvedimenti nei confronti degli utenti.

4. Attività pubblicitarie

Telecom Italia Sparkle S.p.A., è un prestatore di servizi intermediari ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 e, in quanto tale, non è soggetto agli obblighi relativi alla trasparenza pubblicitaria previste per le piattaforme online e le piattaforme di dimensioni molto grandi (VLOPs) dagli articoli 24 e 30 del DSA. Pertanto, non sussiste alcun obbligo di reportistica o divulgazione in materia di pubblicità.

5. Cooperazione con le autorità

Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha istituito dei processi interni di esecuzione degli ordini delle autorità giudiziarie o amministrative nazionali competenti sulla base del diritto dell'Unione applicabile o del diritto nazionale applicabile conforme al diritto dell'Unione. Per quanto concerne gli ordini di contrastare i contenuti illegali ex articolo 9 Regolamento (UE) 2022/2065, Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha implementato un sistema di ricezione, valutazione e tempestiva esecuzione di tali ordini, assicurandosi che siano gestiti in modo conforme alle disposizioni di legge. Riguardo gli ordini di fornire informazioni ex articolo 10 Regolamento (UE) 2022/2065, Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha predisposto procedure per verificare la legittimità delle richieste e per trasmettere i dati richiesti nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, General Data Protection Regulation). Nel periodo di riferimento (**17 febbraio 2024 - 16 febbraio 2025**), Telecom Italia Sparkle S.p.A. non ha ricevuto richieste da parte delle autorità competenti in merito alla rimozione di contenuti o alla condivisione di dati degli utenti ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento (UE) 2022/2065. Di conseguenza, non è stato necessario fornire alcuna risposta alle autorità, né descrivere le misure adottate per rimuovere contenuti illeciti o per la gestione dei dati degli utenti.

6. Processi interni di gestione ed esecuzione

Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha istituito degli specifici processi interni dedicati per garantire l'esecuzione degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2022/2065. Tali processi riguardano:

- **Gestione ed esecuzione degli ordini ex articoli 9 e 10 del DSA.** Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha implementato procedure interne per la ricezione, l'analisi e l'esecuzione tempestiva degli ordini provenienti dalle autorità competenti per la rimozione di contenuti illegali o la fornitura di informazioni sugli utenti.
- **Gestione delle comunicazioni ex articoli 11 e 12 del DSA.** Telecom Italia Sparkle S.p.A. ha predisposto meccanismi per processare efficacemente le eventuali comunicazioni con le autorità competenti e gli utenti, assicurando che le richieste e le segnalazioni siano gestite in modo trasparente e conforme alla normativa.
- **Gestione ed esecuzione delle segnalazioni ex articoli 16 e 17 del DSA.** Telecom Italia Sparkle S.p.A., relativamente al proprio servizio di hosting, ha istituito un sistema strutturato per ricevere e trattare segnalazioni di contenuti illeciti, valutando le richieste e adottando le misure appropriate nei tempi stabiliti dal Regolamento.

Telecom Italia Sparkle S.p.A. precisa, inoltre, che in qualità di prestatore di servizi intermediari e data la natura dei propri servizi, non ha adottato alcuna misura di propria iniziativa per la moderazione dei contenuti né ha introdotto strumenti automatizzati per il rilevamento dei contenuti illeciti o violazioni dei termini di servizio.

7. Conclusioni

Telecom Italia Sparkle S.p.A. conferma il proprio impegno nel rispettare i principi di trasparenza e conformità stabiliti dal Regolamento (UE) 2022/2065. La società continuerà a monitorare e aggiornare i propri processi in materia di gestione delle segnalazioni e cooperazione con le autorità, garantendo il pieno rispetto delle normative vigenti.

Per ulteriori informazioni o per contattare Telecom Italia Sparkle S.p.A. si rimanda ai punti di contatto disponibili sul sito ufficiale della società.